



Le presenti condizioni generali, che annullano tutte le precedenti, si applicano a tutti gli ordini pervenuti a partire dal 1° aprile 2025, sono soggette a modifica senza preavviso e si intendono integralmente accettate con il conferimento dell'ordine.

1) Conclusione del contratto: L'ordine del Cliente si considera proposta d'ordine, e si intende accettata, e il contratto concluso, solo al momento dell'invio di conferma scritta da parte di PLASSON Italia.

2) Prezzi e commissione di gestione: i prodotti vengono fatturati ai prezzi in vigore alla data dell'ordine e si intendono IVA esclusa.

I prodotti delle linee *Drill&Drop*, *Data Transmission*, *Packages*, *Sampling* sono soggetti ad una commissione di gestione pari al 5% del prezzo.

I prodotti delle linee *EnviroScan*, *Diviner2000*, *Deep Installation* sono soggetti ad una commissione di gestione che sarà determinata e resa nota al Cliente prima dell'ordine.

3) Termini di consegna: pronta, salvo il venduto. PLASSON Italia potrà evadere ciascun ordine in più riprese, senza che ciò dia diritto al suo annullamento, neppure parziale. I tempi di consegna sono indicativi e non vincolanti. Eventuali ritardi non potranno dar luogo a responsabilità o risarcimento, salvo il caso di dolo o colpa grave, né a cancellazione di ordini accettati. Nel caso di scostamento rispetto alla data prevista di consegna superiore a mesi due, il termine per l'adempimento di cui all'art. 1454 c.c. (intimazione ad adempiere entro un congruo termine, decorso il quale il contratto è risolto) non può essere inferiore a mesi due.

4) Spedizioni e consegna: la consegna della merce avviene al punto di esportazione (o al punto convenuto, in caso di consegna in Italia o UE); i costi di trasporto e assicurazione sono riaddebitati al Cliente in fattura; dal momento della consegna, come sopra definita, la merce viaggia a rischio del Cliente; PLASSON Italia si libera dall'obbligo della consegna dei beni e da ogni rischio con la consegna, come sopra definita; il Cliente è unico responsabile di eventuali oneri e dazi doganali, operazioni doganali in esportazione e importazione, incluso l'ottenimento, ove occorra, di licenze di esportazione o autorizzazioni amministrative, oltre che per l'assicurazione, della merce; qualunque attività, oltre a quelle indicate, PLASSON Italia dovesse svolgere su richiesta del Cliente, è da intendersi svolta per conto del Cliente;

5) Imballo: standard incluso nel prezzo; saranno valutate richieste di imballi particolari.

6) Cancellazione di ordini e resi: PLASSON Italia si riserva il diritto di accettare eventuali richieste di cancellazione di ordini o resi. Il valore del materiale reso, se accettato, verrà riaccreditato con una detrazione del 25% sul prezzo fatturato, previa verifica delle condizioni "a nuovo" della merce; i costi del reso sono comunque a carico del Cliente; oneri e dazi doganali non sono in alcun caso rimborsati;

Azienda certificata:



PLASSON Italia Srl Unipersonale
Via Fabbriche, 22,
15069 Serravalle Scrivia (AL)

sentek@plasson.it
P.E.C. plasson@legalmail.it

Phone +39 0143 60991
Customer Service +39 0143 609980

sentek.plasson.it

7) Difetti, contestazioni, decadenza dalla garanzia: il Cliente si impegna a verificare le condizioni dei prodotti alla consegna, e a formulare espressa riserva in caso di imballaggi o prodotti danneggiati; si impegna altresì ad ispezionare i prodotti e formulare riserve, segnalazioni o reclami entro cinque giorni lavorativi dalla consegna in relazione a difetti o non conformità non occulti; nei casi di difetti, non conformità o malfunzionamenti, dovrà fornire evidenza e agevolare verifiche e interventi correttivi o sostituzioni da parte di PLASSON Italia; in mancanza, i prodotti si presumeranno non difettosi e conformi; il Cliente, in ogni caso, dovrà astenersi da intervenire o far intervenire terzi per rimedi, riparazioni o modifiche; il mancato rispetto o la violazione dei termini e delle previsioni di questo articolo, comporta la decadenza dalla garanzia;

8) Utilizzo dei prodotti: i prodotti devono essere utilizzati in impieghi compatibili con le caratteristiche tecniche degli stessi, che il Cliente, effettuando l'ordine, dichiara di conoscere; in caso di dubbi su compatibilità ed utilizzi specifici, il Cliente dovrà richiedere informazioni tecniche prima dell'ordine.

9) Garanzia: i prodotti sono garantiti da difetti di materiali e di fabbricazione, che influiscono sui prodotti e sulla loro idoneità all'uso, con esclusione di difetti estetici o derivanti da usura o danneggiamenti, per un periodo:

- di due anni dalla consegna per la generalità dei prodotti;
- di sei mesi dalla consegna per gli strumenti di installazione.

Si verifica decadenza del diritto alla garanzia nel caso in cui:

- non sia fatta denuncia del difetto non evidente o malfunzionamento entro otto giorni dalla scoperta;

- il materiale sia stato usato o installato impropriamente, erroneamente o al di fuori delle condizioni di esercizio;
- il materiale sia stato comunque modificato, manipolato, non correttamente conservato o mantenuto;
- siano violati o non rispettati termini, previsioni e obblighi degli artt. 7 e 8;
- in ogni altro caso previsto dalla legge.

La garanzia è limitata alla riparazione o alla sostituzione dei prodotti difettosi, con esclusione di qualsiasi altra responsabilità ed in particolare con l'esclusione di indennizzi o risarcimenti di danni, diretti o indiretti, comunque causati dall'uso dei nostri prodotti, o da vizi e difetti degli stessi, salvo il caso di dolo o colpa grave.

10) Pagamenti; riserva di proprietà: Il pagamento è dovuto alla conclusione del contratto ai sensi dell'art. 1.

I pagamenti non possono essere sospesi per nessuna ragione e il Cliente non può opporre eccezioni se non dopo l'adempimento (*solve et repete*).

Sui ritardati pagamenti si applicano le disposizioni di cui al d.lgs. 231/2002 (Direttiva 2011/7/EU), che prevede interessi di mora superiori al tasso legale e le spese di recupero.

L'imputazione dei pagamenti avviene ai sensi degli artt. 1193-1194 c.c. (nel seguente ordine: spese, interessi e capitale).

Sono possibili compensazioni solo dietro autorizzazione scritta di PLASSON Italia.

In caso di ritardati pagamenti o altre violazioni contrattuali, PLASSON Italia potrà sospendere consegne successive. Decorso un termine di quindici giorni dalla comunicazione di invito alla regolarizzazione, PLASSON Italia avrà facoltà di cancellare ordini già accettati o comunque di sospendere l'esecuzione.

Fermo quanto previsto al punto 4 circa il trasferimento del rischio, la proprietà della merce è trasferita al Cliente dopo il completamento del pagamento.

11) Proprietà intellettuale; marchio: resta riservato ogni diritto in relazione a proprietà industriale, intellettuale e *know how*. L'utilizzo del marchio non è consentito se non a seguito di valutazione ed approvazione scritta di PLASSON Italia, che ne potrà determinare condizioni, limiti e modalità. Ove il prodotto sia dotato di *software*, il Cliente si impegna alla riservatezza ed a non cedere, duplicare, riprodurre, modificare, decompilare ed a compiere su di esso alcuna operazione.

12) Legge applicabile, rinvio, giurisdizione e foro competente: Al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana.

Per quanto non precisato nelle presenti condizioni valgono le norme italiane vigenti.

Per qualunque contenzioso nascente dal contratto, è esclusivamente competente il Foro di Alessandria.

Approvazione specifica

Si approvano specificamente le seguenti clausole: 1 (conclusione del contratto dopo conferma di Plasson); 2 (commissioni di gestione); 3 (esecuzione frazionata; tempi di consegna non vincolanti; limitazione di responsabilità per ritardi e limiti alla cancellazione di ordini; termine di adempimento minimo: mesi due); 4 (passaggio del rischio; responsabilità per oneri, operazioni, licenze ed altro; operazioni per conto del Cliente); 6 (cancellazione ordini o resi; oneri); 7 (verifica e ispezione prodotti; termini per reclami; cooperazione; decadenza da garanzia); 8 (dichiarazione di conoscenza destinazione di utilizzo dei prodotti); 9 (termini di garanzia; limitazioni; decadenza; esclusione indennizzi e risarcimento danni); 10 (rinuncia alla sospensione dei pagamenti ed alla compensazione non autorizzata; cancellazione o sospensione di ordini; riserva di proprietà); 11 (uso del marchio; riservatezza); 12 (legge e giurisdizione; foro esclusivo).